

REGULAMIN

OŚRODKA SUNRISE CAMP ŁAZY

Łazy ul. Mieleńska 9

tel. 513 - 098 - 316

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie ośrodka Sunrise Camp Łazy. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do jego przestrzegania.
 2. Regulamin dotyczy wszystkich gości przebywających na terenie ośrodka. Regulamin dostępny jest do wglądu w każdym domku, na stronie internetowej ośrodka, a także w recepcji.
 3. Doba hotelowa trwa od 16:00 do 10:00 dnia następnego. Prośbę o przedłużenie pobytu, należy niezwłocznie zgłosić recepcji. Ośrodek w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych, może nie uwzględnić prośby przedłużenia pobytu.
 4. Gość nie może przekazywać domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął czas, za jaki uiścił opłatę.
 5. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna jest pobierana w dniu przyjazdu.
 6. Rezerwacja jest gwarantowana, jeśli zostanie dokonana wpłata zadatku, W przypadku braku wpłaty skutkuje to anulowaniem rezerwacji. W sytuacji odwołania rezerwacji, ośrodek nie zwraca wpłaconego wcześniej zadatku. W przypadku rezygnacji z pobytu w czasie jego trwania ośrodek nie zwraca opłaty za pobyt.
 7. Ośrodek ma prawo żądania od klienta kaucji, przed wydaniem kluczy do domku - tytułem zabezpieczenia. Kaucja jest zwracana klientowi po zakończeniu pobytu. W przypadku zniszczeń, uszkodzeń lub braków w domku którego kaucja dotyczy - jest ona pomniejszana o wartość strat.
 8. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościnnie przebywać w ośrodku od godziny 7:00 do godziny 22:00.
 9. W ośrodku obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do 7.00 dnia następnego. Goście ośrodka zakłócający ciszę nocną lub będący pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających mogą zostać poproszeni o opuszczenie Ośrodka, bez prawa do zwrotu poniesionych opłat za pobyt.
 10. Ośrodek nie odpowiada za pojazdy wprowadzone na jego teren i przedmioty w nich pozostawione i nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie.
 11. Gość ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka powstałe umyślnie i nieumyślnie z jego winy lub z winy odwiedzających, oraz zwierząt przywiezionych do Ośrodka. Wysokość zwrotu za uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia Ośrodka będzie adekwatne do wysokości kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu lub wyposażenia.
-

12. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu tj. w dniu wystąpienia szkody.

13. Każdorazowo Gość opuszczając domek (ze względów bezpieczeństwa), powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

14. Gość ma obowiązek podczas całego pobytu dbania o porządek w wynajętym domku, zaś przed zdaniem kluczy do pozostawienia go w należytej czystości (tj. wyniesienie śmieci, umycie naczyń, zdjęcie pościeli, zamiecenie podłogi).

15. Personel ośrodka ma prawo do wejścia do domku przy obecności gościa, w celu dokonania bieżących napraw bądź też zgłoszonych awarii jak również do kontroli stanu domku. W przypadku wystąpienia awarii powodującej bezpośrednie zagrożenie również w trakcie nieobecności gościa.

16. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości oraz Personelu Ośrodka.

17. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Ośrodka. W razie stwierdzenia przez personel ośrodka zaniechania tych czynności, zostanie on obciążony kwotą w wysokości 250,00 zł / każdy przypadek.

18. Zwierzę nie może być pozostawiane przez właściciela bez kontroli na zewnątrz domku jak również nie może być zostawiane same w domkach.

19. Właściciel zobowiązany jest do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa.

20. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.

21. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu jak również przygotowywanie potraw o intensywnym zapachu (tj. smażenie ryb).

22. Ze względu na bezpieczeństwo w domkach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną np. kuchenek, grzałek, grzejników, żelazek, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Zasada nie dotyczy ładowarek, laptopów, konsoli.

23. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług gość proszony jest o jak najszybsze powiadomienie Recepcji w celu niezwłocznej reakcji.

ŻYCZYMY UDANEGO WYPOCZYNKU !
